

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al utilizar Pedimos Fácil, usted, como usuario, nos confía su información. Mediante la presente política de privacidad (la "Política"), informamos a nuestros usuarios cómo tratamos su información personal.

Esta Política aplica a todos los usuarios de nuestro Portal web www.pedimosfacil.com

Con su consentimiento a la siguiente Política, usted autoriza a Revision Alpha SAS CUIT 30-71671007-2 ("Pedimos Fácil") y da su conformidad a la recopilación, procesamiento, uso y tratamiento de sus datos personales por nuestra parte, de conformidad con la normativa vigente en Argentina y en particular con la Ley 25.326 de Protección de Datos, así como cualquier norma que la reglamente, modifique o reemplace (la "Normativa").

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, sobre la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

Por favor, tómese el tiempo suficiente para leer esta Política detenidamente.

Si usted tiene cualquier pregunta sobre esta Política o el tratamiento que le damos a sus datos personales, por favor escribanos un email a contacto@pedimosfacil.com

PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA POLÍTICA

Pedimos Fácil y sus sociedades afiliadas por vínculos de subordinación o control en Argentina o en una jurisdicción o territorio diferente (en adelante las "Sociedades Vinculadas") con legislación adecuada y/o no adecuada de protección de datos personales en los términos de la Ley 25.326, en el tratamiento de la información de sus usuarios, respeta y respetará sus derechos, aplicando y garantizando los siguientes principios orientadores de la Política:

1. Principio de Legalidad: En el tratamiento de la información, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables en la República Argentina, que rigen el tratamiento de la misma y demás derechos fundamentales conexos, incluyendo las disposiciones contractuales pactadas con los usuarios.
2. Principio de Libertad: El tratamiento de datos personales, sólo se llevará a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del usuario. Los datos personales que no tengan el carácter de datos públicos, no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
3. Principio de Finalidad: El tratamiento de la información que no tenga el carácter de dato público, a los que tenga acceso y sean recopilados y recogidos por Pedimos Fácil, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual será informada al respectivo usuario de dicha información.
4. Principio de Veracidad o Calidad: La información protegida sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Pedimos Fácil no será responsable frente al Titular cuando sean objeto de tratamiento, datos o información parcial, incompleta o fraccionada o que induzca a error, entregada o divulgada por el Usuario declarando o garantizando, de cualquier forma, su veracidad o calidad. Pedimos Fácil podrá -en caso que fuera posible- pero no está obligado, a verificar la veracidad o calidad de la información aportada por el Usuario, no constituyendo esta facultad una eximición al Usuario de su obligación de aportar información veraz, completa, exacta y actualizada.
5. Principio de Transparencia: En el tratamiento de información protegida, se garantizará el derecho del Usuario a obtener de Pedimos Fácil, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información protegida que sea de su interés (legal, judicial o contractualmente justificado) y de su titularidad.
6. Principio de Acceso y Circulación Restringida: La información protegida no estará disponible en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a Pedimos Fácil, las Sociedades Vinculadas, los usuarios o terceros debidamente autorizados. Para estos propósitos la obligación de Pedimos Fácil, será de medio, según lo establece la normativa vigente.

7. Principio de Seguridad: La información protegida bajo la Política sujeta a tratamiento por Pedimos Fácil, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado. En caso de que exista un riesgo particular de violación de la seguridad de la red, se informará a los usuarios sobre dicho riesgo y, si las medidas para atenuar o eliminar ese riesgo no están bajo su control, sobre las posibles soluciones.
8. Principio de Confidencialidad: Todas y cada una de las personas que en Pedimos Fácil administran, manejan, actualizan o tienen acceso a información protegida que no tenga el carácter de pública, y se encuentre en sistemas de información o bases o bancos de datos de terceros debidamente autorizados, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, todas o cualesquiera de las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones. Pedimos Fácil y sus Sociedades Vinculadas para el tratamiento de la información protegida podrán utilizar los sistemas de información y bases de datos de propiedad de Pedimos Fácil y/o de sus Sociedades Vinculadas.

INFORMACIÓN QUE PEDIMOS FÁCIL RECOPILA Y USO DE LA INFORMACIÓN

Informamos a nuestros usuarios que el responsable de la base de datos es Pedimos Fácil, con domicilio en Vuelta de Obligado 2443, CABA, C1428, Argentina, y que los datos de carácter personal proporcionados a través del Portal pedimosfacil.com y cms.revisionalpha.com, así como los que pudiera facilitar en el futuro en el marco de su relación con nosotros, son transmitidos a nuestros servidores ubicados en Argentina y Estados Unidos para ser conservados bajo seguridad de los mismos.

A continuación, informamos a nuestros usuarios qué datos recolectamos, para qué propósitos y bajo qué circunstancias los compartimos con otros.

Datos personales que recolectamos cuando visita nuestro Portal

Los datos personales son información con la que podemos relacionar a nuestros usuarios directa o indirectamente, tales como su nombre y apellidos, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, datos de localización o dirección de correo electrónico y todo otro dato que usted nos provea.

A continuación, le mostramos qué datos recolectamos:

- Cuando un usuario visita nuestro Portal para realizar su pedido, pero no se registra ni realiza un pedido, recopilamos los siguientes datos personales:

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	EXPLICACIÓN
Información del dispositivo desde el que visita nuestro sitio web:	Identificación del dispositivo, sistema operativo y/u otros identificadores del dispositivo, hardware.
Información de conexión:	Hora, fecha, duración de uso del sitio web y origen.

- Cuando un usuario visita nuestro Portal para realizar su pedido, y realiza un pedido en una tienda.

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	EXPLICACIÓN
Nombre y Apellido	Nombre de usuario
Celular:	Para enviarle el detalle del pedido
Dirección:	Para saber donde entregar el pedido
Email:	Para enviar detalle del pedido y promociones de marketing

- Datos personales que recogemos al registrarse como tienda para recibir pedidos:

Para aprovechar todas prestaciones ofrecidas por Pedimos Fácil, el usuario puede iniciar sesión y crear su tienda. Naturalmente, en este caso se recogerán más datos, según se describe a continuación, de acuerdo con la información que usted proporcione.

CATEGORÍA DE INFORMACIÓN	EXPLICACIÓN
Nombre del Comercio:	Con este dato se creará una URL para que usted pueda tener su tienda online. Ejemplo: pedimosfacil.com/nombredelcomercio
Condicion Fiscal	A los efectos que Pedimos Facil pueda facturarle el servicio contratado
Nombre y Apellido	Del responsable del comercio
Email:	Del responsable del comercio
Dirección, localidad, País, Sucursales	Relacionados a la comercio online que se esta creando dentro de nuestro Portal
Información de acceso:	Mail y contraseña.
Información del dispositivo desde el que visita nuestro sitio web:	Identificación del dispositivo, sistema operativo y/u otros identificadores del dispositivo, hardware.
Información de conexión:	Hora, fecha, duración de uso del sitio web y origen.
Información de comunicación:	Comentarios, puntuaciones y devoluciones Y comunicaciones generales.
Historial de pedidos:	Información sobre los pedidos que recibe a través de nuestro portal, el detalle del pedido, la información de entrega, la fecha y hora en la que se realiza el pedido, el precio y la forma de pago, etc.
Otra información:	Información que el usuario nos provea voluntariamente mientras utiliza el sitio web o la aplicación e información de otras fuentes tales como redes sociales o aplicaciones que utilicen nuestra interfaz de conexión u otras bases de datos públicas.

En cualquiera de los casos antes indicados, por favor tenga presente que toda información que usted nos provea según lo antes descrito, Pedimos Fácil la considera información personal suya y por tanto si nos provee información personal de otra persona, Pedimos Fácil no será responsable de obtener el consentimiento previo de esa otra persona para tratar dichos datos personales según esta Política de Privacidad, carga que le será imputable a usted de forma exclusiva por hacer uso y tratamiento de datos personales de terceros, entendiéndose en todo momento que, respecto de dichos datos, es usted es el Responsable del Tratamiento.

Uso de los datos personales de los usuarios

Solo recolectamos sus datos personales cuando es necesario y la finalidad es lícita y previamente definida. Pedimos Fácil recopila y usa su información personal para los propósitos especificados en esta Política o en las secciones relevantes de nuestro Portal.

Pedimos Fácil utiliza su información para distintos fines:

Prestación de servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Para poder enviarles información sobre los pedidos que efectúan • Mejorar su experiencia de navegación personalizando el Portal. • Habilitarlo para el uso de los servicios disponibles en el Portal. • Enviarle comunicados comerciales generales. • Realizar comentarios y valoraciones de los comercios adheridos, su oferta y productos. • Procesar y realizar el pago de los pedidos.
Servicio de Atención al Cliente	<p>Cuando el usuario se pone en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para obtener información o para presentar un reclamo, almacenamos la información que el usuario nos proporciona. Dependiendo del motivo del contacto, los datos personales pueden variar. Como queremos mejorar nuestro servicio para usted, almacenamos la comunicación en su cuenta. De esta manera podemos responder a sus preguntas con mayor rapidez.</p>
Protección y seguridad:	<p>Utilizamos sus datos personales para mantener la protección, seguridad e integridad de nuestros servicios y usuarios. Asimismo, utilizamos la información para prevenir fraude.</p>
Investigación y desarrollo:	<p>Podemos utilizar la información que recopilamos para testear, investigar, analizar y desarrollar productos. Esto permite que podamos mejorar en términos de seguridad y que podamos desarrollar nuevas funciones o servicios.</p>
Publicidad	<p>Podemos enviarte correos electrónicos, SMS, push notifications o realizar llamadas a tu móvil, teléfono fijo o cualquier otro dispositivo que sea susceptible de recibir llamadas para ofrecerte vouchers, descuentos y promociones, realizar encuestas y/ o sondeos de opinión para mejorar nuestro servicio y la calidad del mismo. El usuario puede oponerse a recibir llamadas y al tratamiento posterior de los datos con fines publicitarios con cada correo electrónico o en los ajustes en el Portal.</p>
Marketing	<p>Queremos evitar newsletters genéricas y medidas de marketing incontroladas. Por lo tanto, seleccionamos las ofertas que mejor se adapten a sus intereses y nos ponemos en contacto con usted si creemos que la información puede ser de su interés. Puede oponerse al tratamiento posterior de los datos con fines publicitarios con cada correo electrónico o en los ajustes en el Portal.</p> <p>Pedimos Fácil podrá utilizar la información para promocionar y procesar concursos y sorteos, entregas de premios y ofrecerle publicidad y contenidos relacionados con nuestros servicios y los de nuestros socios comerciales o comercios adheridos.</p>
Procedimientos judiciales o requerimientos administrativos	<p>Podremos utilizar su información personal en caso que nos sea requerido por orden judicial o resolución administrativa, regulatoria, arbitral, y en general cuando sea requerido por cualquier autoridad gubernamental.</p>

El Usuario presta su pleno y total consentimiento para que Pedimos Fácil recopile sus datos personales y los utilice, transfiera, almacene y ceda, de conformidad con el uso de información previsto en esta Política de Privacidad.

ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Si su información cambia o ha cambiado, es usted el responsable de modificarla en el Portal. Esto permitirá el correcto funcionamiento del sitio.



Si usted actualiza y/o modifica sus datos personales, "Pedimos Fácil" conservará la información personal anterior por motivos de seguridad y control del fraude.

CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

En el evento que Pedimos Fácil, en el ejercicio de sus actividades propias, utilice, transmita o transfiera internacionalmente datos personales garantizará el cumplimiento de los principios aplicables establecidos en la normativa aplicable.

Concretamente Pedimos Fácil, en el giro ordinario de sus negocios podrá incorporar la información que Ud. nos provea dentro de los Sistemas de Información. Pedimos Fácil, como responsable del tratamiento garantiza que los sistemas de información cumplen en su integridad la Política y la Normativa.

El usuario reconoce con la aceptación de la Política que, de presentarse una venta, fusión, consolidación, cambio de control societario, transferencia sustancial de activos, reorganización o liquidación de Pedimos Fácil, Pedimos Fácil podrá transferir, enajenar o asignar la Información Protegida a una o más partes relevantes, incluidas Sociedades Vinculadas.

En la siguiente sección le indicamos a quién le informamos sus datos y bajo qué condiciones, así como a qué países los transferimos.

Qué terceros tienen acceso a los datos personales

- **Empresas vinculadas a Pedimos Fácil.** Podremos compartir datos con nuestras empresas vinculadas para facilitar y mejorar el procesamiento de nuestros datos sobre servicios.
- **Comercios adheridos a Pedimos Fácil.** Pedimos Fácil comparte los datos estrictamente necesarios con los comercios adheridos a efectos de que los comercios adheridos puedan concretar los pedidos de los usuarios.
- **Proveedores de servicios y comercios adheridos a Pedimos Fácil.** Pedimos Fácil puede facilitar información a sus proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación y otros proveedores de servicios o socios comerciales.
- **Otros.** Pedimos Fácil puede compartir su información de otra manera que no sea la descrita en esta Política si así se lo notificamos y lo acepta expresamente.

A QUÉ PAÍSES TRANSFERIMOS SUS DATOS

Procesamos sus datos principalmente dentro de Argentina, Estados Unidos y España. Sin embargo, algunos de nuestros proveedores de servicios tienen su sede en Estados Unidos y cumplen con los principios establecidos por la normativa aplicable para países con niveles no adecuados de legislación conforme la Ley 25.326 .

SUS DERECHOS

Pedimos Fácil es la responsable de la base de datos y la entidad ante la cual, podrán ejercerse los derechos previstos en la Ley 25.326 de Protección de Datos y aquellas normas que la modifiquen o reemplacen, acreditando debidamente su identidad o representación. De acuerdo con dicha normativa, usted podrá, previa acreditación de su identidad, solicitar, gratuitamente, el acceso, la rectificación, actualización inclusión o modificación, cancelación y cualquier otra acción relativa a su información personal de conformidad con Ley 25.326 de Protección de Datos.

Pedimos Fácil retiene la información del usuario y el perfil por el tiempo en que usted mantenga su cuenta en Pedimos Fácil.

Ud. tiene el derecho de acceder, dentro de los 10 (diez) días corridos desde la acreditación de su identidad, en forma gratuita a sus datos personales, en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo.

Para la rectificación, actualización, eliminación, así como a la oposición del tratamiento de los datos personales, el titular de los mismo podrá ejercer tales derechos dentro de los 5 (cinco) días hábiles de acreditada su identidad. “Pedimos Fácil” procederá con dicha solicitud o informará de las razones por las que estime no corresponde en el plazo anteriormente indicado.

Para gestionar de manera personalizada y/o eliminar tus datos personales, contáctanos por correo electrónico contacto@pedimosfacil.com o personalmente en la dirección Vuelta de Obligado 2443, oficina 403 CABA Argentina..

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

Una vez finalizado el procedimiento de eliminación de sus datos personales, “Pedimos Fácil” no tendrá registro alguno de sus datos personales en sus bases de datos, quedando únicamente los registros de pedidos realizados por usted a los solos efectos de análisis de prevención de fraude y estadísticos de la plataforma, sin ser asociados a ninguna cuenta.

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Una cookie consiste en información enviada por un servidor web a un navegador web, y almacenada por el navegador. La información es luego enviada de nuevo al servidor en cada momento que el navegador solicita una página del servidor. Esto habilita al servidor a identificar y rastrear el navegador web. Nosotros usaremos tanto cookies de sesión como cookies persistentes únicamente en nuestro sitio web.

Usaremos las cookies de sesión para estar al tanto de usted mientras utiliza el Portal.

Por su parte, usaremos cookies persistentes para habilitar a nuestro sitio web que lo reconozca a usted cuando visita nuestro Portal. Las cookies de sesión serán eliminadas de su computadora cuando usted cierra el navegador web. Las cookies persistentes se mantendrán almacenadas en su computadora hasta que sean eliminadas, o hasta que lleguen a una fecha de expiración especificada.

Utilizamos Google Analytics para analizar el uso de este sitio web. Google Analytics genera información estadística y de otro tipo sobre el uso de sitios web mediante cookies, las cuales son almacenadas en la computadora del usuario. La información generada en relación con nuestro sitio web es utilizada para crear reportes sobre el uso de nuestro sitio. Google almacenará esta información.

Las políticas de privacidad de Google se encuentran disponibles

en: <http://www.google.com/privacypolicy.html>

La mayoría de los navegadores web lo autorizan a usted a rechazar la aceptación de cookies. Esto se logra a través de la configuración de cada navegador en particular. Esto sin embargo, tendrá un impacto negativo con respecto a la usabilidad de varios sitios web incluyendo este.

SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL Y SERVIDORES

Toda información recabada en el Portal será tratada en cumplimiento de la Normativa y los datos personales serán utilizados únicamente para los fines aquí consentidos o los que consienta oportunamente. Pedimos Fácil expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información personal de los usuarios. Con ese fin, Pedimos Fácil usa una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger la información personal contra un acceso, uso, modificación o una divulgación no autorizados. Sin embargo, La transmisión de datos a través de internet es inherentemente insegura, y nosotros no podemos garantizar la seguridad de los datos enviados a través de internet. Pedimos Fácil no tiene control alguno sobre la privacidad de las comunicaciones mientras estén en tránsito hacia ella. Por lo anterior, le recomendamos que no incluya información confidencial, secreta, comprometedor, datos sensibles o información personal delicada que usted no desea revelar en estas comunicaciones (incluyendo correos electrónicos). Asimismo, usted es responsable de mantener su contraseña y detalles de usuario confidencialmente.

Usted reconoce y acepta que, a pesar de todos nuestros esfuerzos, ninguna medida de seguridad de datos puede garantizar por completo la protección en todo momento.

CAMBIOS EN ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Pedimos Fácil se reserva el derecho de realizar las modificaciones que estime oportunas en esta Política de Privacidad. Si se realizan cambios materiales en esta Política, se lo informaremos mediante una comunicación electrónica. Consulte con frecuencia esta declaración para estar informado, en forma permanente y actualizada, de cómo Pedimos Fácil protege la privacidad de su información.

NOTA SOBRE EL USO DE ESTE SITIO POR PARTE DE MENORES DE EDAD (menor de 18 años)

Este sitio no está dirigido a niños, ya que nos interesa de sobremanera proteger la privacidad de los niños. Por ello, no deseamos recopilar ninguna información que identifique personalmente a menores de edad. Si un niño nos hubiera suministrado información que lo identifica personalmente, sus padres y/o tutores deberán comunicarse con nosotros a través del contacto indicado debajo. En caso de tomar conocimiento que los datos de un menor de edad (menor de 18 años) han sido proporcionados a Pedimos Fácil, eliminaremos dicha información a la mayor brevedad posible.

DISPOSICIONES FINALES

El Portal puede contener enlaces con referencias a otros sitios web más allá de nuestro control. Por favor recuerde que no tenemos ningún control sobre estos sitios web y que nuestra Política no es aplicable a estos sitios. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad y los términos y condiciones de los sitios web conectados o referenciados en los que usted entra. Ninguna parte de esta Política supone la creación o adición de algún derecho o reclamo (ya sea legal, equitativo o de otro tipo) que cualquier individuo o persona pueda tener según la ley, o de alguna otra forma, en contra de la empresa, terceros, o sus directores respectivos, delegados, empleados, agentes o representantes; ni la existencia de la presente Política o su aplicación impondrá o agregará obligación alguna o responsabilidad a ninguno de los nombrados, que no tenga actualmente según la ley.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

La presente Política se encuentra regida sin excepción y en todos sus términos por las leyes de la República de Argentina y será interpretada de acuerdo a ellas. Cualquier controversia derivada de la presente Política, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales ordinarios de Justicia con jurisdicción en Argentina, renunciándose en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

CONSENTIMIENTO

Presto mi consentimiento para que mis datos personales, sean tratados y transmitidos por encargados de tratamiento ubicados en EE. UU, España y Argentina, para que los utilicen con los fines indicados en esta Política, incluida la posibilidad de que me hagan llegar vía correo electrónico u otro medio de comunicación, información sobre promociones y novedades relacionadas con Pedimos Fácil.